

An den Vorsitzenden des
Ausschusses für Digitalisierung,
Wirtschaftsförderung und Stadtmarketing
Herr Nils Wittenbrink
per Mail Stadt Gütersloh

Haagestrasse 27
33330 Gütersloh

28.09.2021

Sehr geehrter Herr Wittenbrink,

die FDP-Fraktion stellt zur nächsten Sitzung des Ausschusses für Digitalisierung, Wirtschaftsförderung und Stadtmarketing am 15.11.2021 folgenden Antrag zum Thema „**Evolution der Digitalprozesse in der Stadt Gütersloh**“.

Beschlussvorschlag:

Die Stadtverwaltung führt im Zuge der Einführung von Digitalisierungsprozessen regelmäßig anonyme Evaluationen mit daran beteiligten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern durch. Dabei wird ein transparentes Stimmungsbild darüber erhoben, ob die digitalisierten Prozesse anwendungstauglich sind und unter Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als effektiv bewertet werden.

Sollten Maßnahmen in den Evaluationen als uneffektiv bewertet werden, führt die Stadtverwaltung Änderungen durch, die einer möglichen Kritik in den Evaluationen gerecht werden.

Begründung:

Digitalisierungsprozesse sollen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Ihrer täglichen Arbeit unterstützen und Bürgerinnen und Bürgern den Kontakt mit der Stadtverwaltung erleichtern. Damit dies gelingt, ist es entscheidend, den Menschen in den Mittelpunkt eines solchen Prozesses zu rücken. Ohne die aktive Mitwirkung von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern läuft die Stadtverwaltung Gefahr, digitalisierte Prozesse komplexer zu machen, als sie zum gegenwärtigen Zeitpunkt sind.

Regelmäßige, frühzeitige und anonyme Evaluationen von digitalisierten Prozessen gibt Entscheiderinnen und Entscheidern in der Stadtverwaltung einen Überblick über die damit verbundenen Herausforderungen in der täglichen Arbeitspraxis.

Hiervon profitieren sowohl die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung als auch Bürgerinnen und Bürger. Denn ob der Kontakt zwischen der Stadtverwaltung und den Bürgerinnen und Bürgern effizient und möglichst unbürokratisch abläuft, wissen die städtischen Angestellten am besten, die sich im operativen Tagesgeschäft um die Belange der Einwohnerinnen und Einwohner kümmern.

Dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Verwaltung ein Feedback zu den Digitalisierungsprozessen abgeben können und die Stadt darauf reagiert, gehört daher zu den wich-

tigsten Grundlagen eines erfolgreichen Digitalisierungsprozesses. Da zur Zeit keine anonymen Evaluationen durchgeführt werden, beantragen wir, dies zu ändern.

gez. Markus Reiferscheid

Sprecher für Digitalisierung und Wirtschaft

gez. Sascha Priebe

FDP-Fraktionsvorsitzender